



issilaTM
SYSTEME D'INSCRIPTION EN LIGNE

L'INTERNET AU SERVICE DES COLLECTIVITES POUR LES FAMILLES

MAINTENANCE DU LOGICIEL

L'entreprise ISSILA s'engage à effectuer une **maintenance régulière** de l'application ISSILATM.

Elle propose ainsi :

Une **assistance téléphonique** :

- Pour toute aide ou tout renseignement concernant l'utilisation des programmes du lundi au vendredi inclus, hors jours fériés, de 8h30 à 18h.

Une **maintenance évolutive** :

- Le bénéfice des **améliorations apportées aux logiciels** mis à la disposition du client.
- La possibilité de faire effectuer par ISSILA des **modifications de logiciels**, gratuitement s'il s'agit de détails et sur devis préalablement établi s'il s'agit de nouveaux logiciels ou modifications importantes.
- **La maintenance et les travaux d'entretien** du système informatique (matériels et logiciels) nécessaires à la conservation d'un service de qualité.

En cas d'inaccessibilité du service due à des dysfonctionnements techniques mineurs de son ressort ou de ses sous-traitants, ISSILA s'engage à remédier dans les 48 heures ouvrées aux défauts de fonctionnement et procéder aux modifications qui s'imposent.

ISSILA donne également accès aux prestations suivantes :

- **hébergement sécurisé** sur un serveur dédié à l'application comprenant la création d'un sous domaine avec un compte POP et la sauvegarde des données.
- Utilisation par le Client de **l'accès permanent** du Centre Serveur à Internet.
- Fourniture de **statistiques de consultation** du service du Client.